

Тверские энергетики «Россети Центр» получили благодарность за отзывчивость и профессиональную работу

Тематика: Энергетика
Корпоративные новости

Дата публикации: 3.02.2023

Дата мероприятия / события: 3.02.2023

г. Тверь

Жители деревни Подберезье Андреапольского района Тверской области выразили благодарность филиалу «Россети Центр» — «Тверьэнерго» за профессионализм сотрудников и неравнодушное отношение при выполнении работ.

Потребители обратились в электросетевую компанию с просьбой о замене прибора учета электроэнергии. Специалистами Тверьэнерго незамедлительно был проведен выезд на место для инструментальной проверки работоспособности измерительного комплекса. Сотрудники пункта по работе с потребителями (ПРП) дали жителям подробную консультацию, оказали содействие в подготовке всей необходимой документации, также руководством района электрических сетей филиала был предоставлен новый прибор учета, который был оперативно смонтирован бригадой Андреапольского участка Торопецкого РЭС.

В письме, направленном в тверской филиал «Россети Центр», отмечена отзывчивость и внимательная работа энергетиков: «Все сотрудники Тверьэнерго проявили высочайший уровень профессионализма. Вежливость, внимательность, такт, терпение, обеспечение качественной и доступной обратной связи сопровождали весь процесс выполнения работ. У вас замечательные работники, человеческие качества которых также оставили самые приятные впечатления».

«Взаимодействие с потребителями — одно из приоритетных направлений деятельности Тверьэнерго и отражение клиентоориентированного подхода в работе компании, — отмечает заместитель генерального директора — директор филиала «Россети Центр» — «Тверьэнерго» Максим Шитиков. — Сотрудниками ПРП осуществляется не только прием заявок и оказание консультаций, клиенты могут оставить свой отзыв о работе энергетиков или указать на проблемные места в части оказания тех или иных услуг. Мы продолжаем совершенствовать каналы и механизмы обратной связи, в том числе за счет ускоренного развития интерактивных сервисов и цифрового развития электросетевого комплекса».

Постоянная ссылка на материал: <http://smi2go.ru/publications/149614/>