Сколько платят мобилизованному и почем тенге к рублю: какие финансовые темы интересовали россиян в 2022 году

Тематика: **Экономика и финансы**
Статьи и исследования

Дата публикации: 30.12.2022

Дата мероприятия / события: 30.12.2022

г. Москва

Этот год оказался уникальным для экономической жизни страны. Взлет ключевой ставки ЦБ, сильнейшие колебания курсов валют и полная перестройка экономики в условиях новых санкций. В финансовом маркетплейсе «Выберу.ру» (vbr.ru) оценили, как изменились интересы потребителей банковских услуг за этот год: аналитики изучили наиболее частые поисковые запросы, по которым пользователи приходили на сервис.

Санкции, дефолт и частичная мобилизация

В этом году наблюдалось несколько всплесков информационного спроса по финансовым темам. Это санкции, дефолт и частичная мобилизация, в том числе ее экономическая составляющая.

«Интерес к этим темам был кратковременным, но интенсивным. Санкциями интересовались с февраля по апрель: за последний месяц зимы число запросов выросло в восемь раз и за март еще в два раза, но с наступлением апреля число запросов вернулось к докризисным значениям. Внимание к теме дефолта стало проявляться чуть позже — в марте, и тогда же достигло своего пика: за месяц спрос увеличился в 17 раз. В сентябре пользователей начала волновать тема мобилизации. В частности, пользователей интересовала зарплата мобилизованных» — комментирует Евгений Сметанин, Head of SEO финансового маркетплейса «Выберу.ру».

Курсы валют и будущее доллара
С наступлением кризиса люди стали чаще интересоваться курсами валют. В поле внимания оказались инвестиционные валюты — доллар, евро и юань, а также валюты стран ближнего зарубежья: Армении, Грузии, Киргизии и Казахстана. Основной скачок спроса произошел в марте, к маю немного спал, но сохранялся на повышенном уровне.

Вклады

Один из самых частых запросов 2022 года — вклады. Обычно этот продукт второй по популярности после кредитов, но в этом году россияне переключились на накопление и сохранение средств. Чаще всего потребителей интересовали предложения Сбербанка. На рост спроса существенно повлияло появление вкладов под 20 и даже 25% годовых, которые могли “подогреть” интерес потенциальных клиентов банков. Такие высокие проценты нетипичны для рынка. Банки пошли на этот шаг, чтобы остановить отток средств с депозитов, который наблюдался в начале кризиса — в день объявления СВО россияне сняли со счетов 111 млрд рублей.

Микрозаймы

Займы в микрофинансовых организациях также оказались в числе самых частых запросов пользователей. Эта услуга востребована ежегодно, особенно в приближении праздников, однако в этом году у россиян были новые причины обращаться к МФО. Ставки по банковским кредитам повысились, а требования к заемщикам ужесточились. В такой ситуации для ряда россиян единственной возможностью получения заемных средств стало микрокредитование.

Ипотека

В этом году спрос на ипотеку был скачкообразным, пики пришлись на март, июнь и август. Несмотря на рост ставок, весной, люди интересовались ипотекой как инструментом сохранения средств. Однако под конец марта потребительский интерес сошел на нет из-за роста ставки по льготной ипотеке с 7% до 12%, остался только информационный спрос. Когда в июне она вернулась на прежний уровень, потребительский интерес возобновился и пережил несколько фаз роста, а с августа начал вновь снижаться. Помимо льготной, наблюдался резкий всплеск спроса на IT-ипотеку, введенную в мае для поддержки технических специалистов.

Постоянная ссылка на материал: http://smi2go.ru/publications/149009/