

## Получить персональную консультацию по кодовому слову

Тематика: **Социальная сфера Статьи и исследования**Дата публикации: 4.07.2022

г. Томск

Получить персональную консультацию по кодовому слову

Получить персональную консультацию по кодовому слову

✓Отделение Пенсионного фонда РФ по Томской области напоминает жителям региона о том, что для получения персональной консультации через контакт-центр ПФР можно использовать кодовое слово.

Дата мероприятия / события: 4.07.2022

- Установление кодового слова позволяет обратившемуся для консультации человеку получить персональную информацию, касающуюся, например, размера его пенсии, социальных выплат, остатка средств материнского (семейного) капитала, стаже и заработке, разъясняет заместитель управляющего ОПФР по Томской области Ольга Петрухина. Дополнительно к кодовому слову нужно указать ФИО, дату рождения и номер СНИЛС. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" без подтверждения личности специалисты Пенсионного фонда не могут сообщать персональные сведения.
- Установить своё кодовое слово можно следующими способами: в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда (es.pfrf.ru). Для этого в настройках профиля пользователя необходимо кликнуть на опцию ФИО, затем в настройках «аутентификации личности посредством телефонной связи» установить «кодовое слово», выбрав один из вариантов: секретный код или секретный вопрос; в клиентской службе ПФР путем подачи заявления «Об использовании кодового слова для идентификации личности». Напоминаем, что прием граждан во всех клиентских службах ведется по предварительной записи.

✓Предварительно записаться на прием можно в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда РФ (<u>es.pfrf.ru</u>), а также по телефону единого регионального контакт-центра: 8-800-600-04-17.

Постоянная ссылка на материал: http://smi2go.ru/publications/144989/